…………………………….

*Miejscowość, dnia*

...............................................................

*Imię, nazwisko Klienta*

...............................................................

*Adres zamieszkania*

...............................................................

*Telefon kontaktowy (obowiązkowo)*

...............................................................

*Adres e-mail*

**FORMULARZ REKLAMACJI**

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA TOWARU/ SYMBOL TOWARU** (opis towaru) |  |
| **NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO  DOKUMENTU ZAKUPU**  (podanie nr paragonu/faktury jest obowiązkowe) |  |
| **NUMER ZAMÓWIENIA** |  |
| **DATA ZAKUPU** |  |
| **OPIS WADY** |  |
| **DATA ZAUWAŻENIA WADY** |  |
| **ŻĄDANIE KLIENTA** | Klient (właściwe zaznaczyć):  1. wnosi o usunięcie wady  2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad  3. wnosi o obniżenie ceny  4. odstępuje od umowy |
| **DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI** | |
| **KWOTA ZWROTU (PLN)** |  |
| **DANE DO PRZELEWU**  (nr rachunku, nazwa Banku, imię i nazwisko, adres) |  |

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres: PROTECT SALON ZABEZPIECZEŃ Beata Jarmolińska, ul. Woźna 10, 61-777 Poznań, na adres email:** [**biuro@protect-zamki.pl**](mailto:biuro@protect-zamki.pl)**. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

*Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 30 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W przypadku nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 5 zł (słownie: pięć złotych) dziennie.*

*Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („****RODO****”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: PROTECT SALON ZABEZPIECZEŃ Beata Jarmolińska, ul. Woźna 10, 61-777 Poznań. Dane osobowe przetwarzane są w związku z realizacją zakupu towaru jak i ich zwrotu, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu.*

…………………………………

*Data i podpis Klienta*